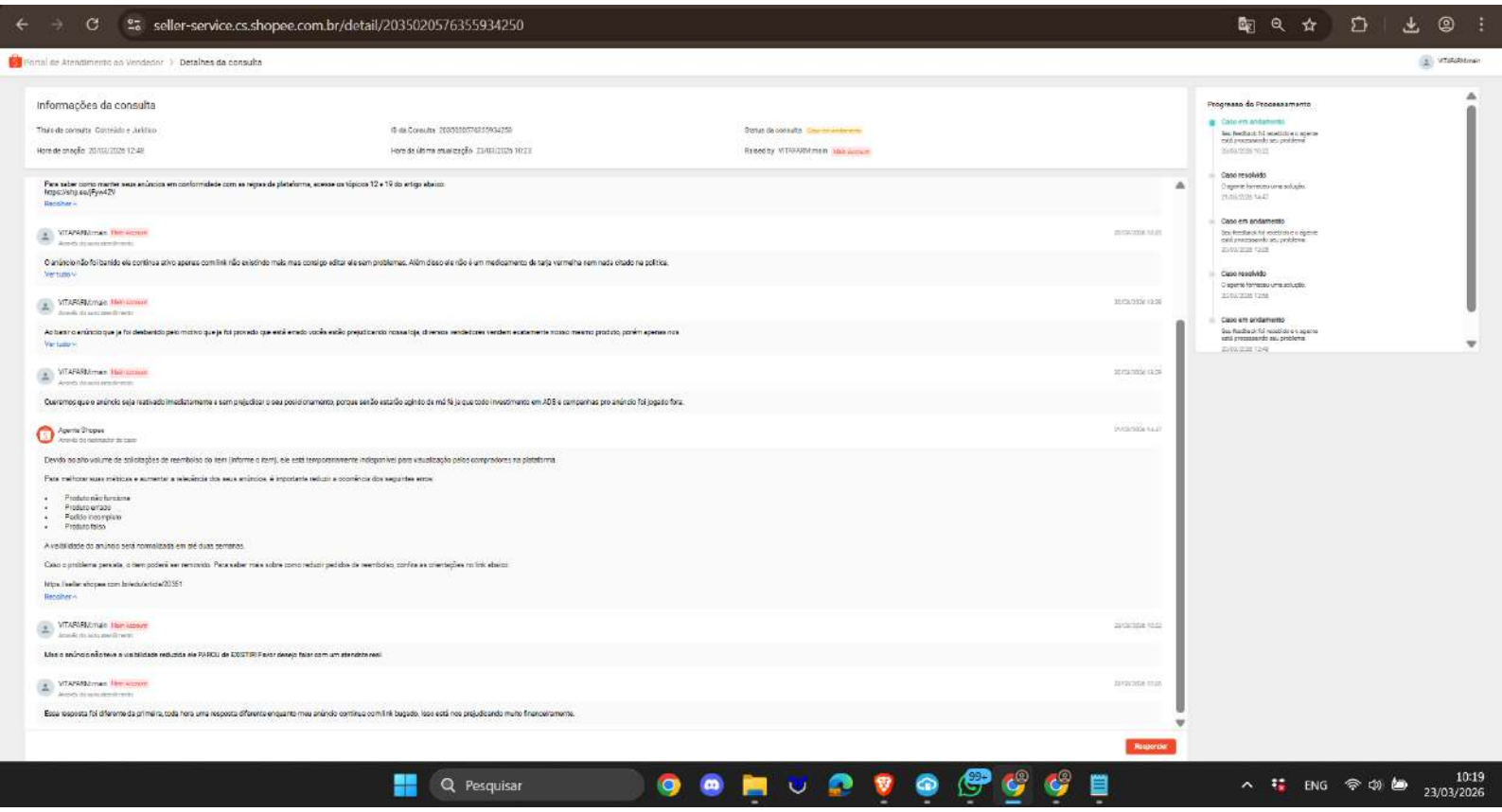
seller-service.cs.shopee.com.br/detail/203502057635593425O
Portal de Atendimento ao Vendedor
Detalhes da consulta
Informações da consulta
Progresso do Processamento
Caso em andamento
Caso resolvido
Caso em andamento
Caso resolvido
Caso em andamento
Para saber como manter seus anúncios em conformidade com as regras da plataforma, acesse os tópicos 12 e 19 do artigo abaixo:
https://shp.ee/j5yw42V
Recolher
O anúncio não foi banido ele continua ativo apenas com link não existindo mais mas consigo editar ele sem problemas. Além disso ele não é um medicamento de tarja vermelha nem nada citado na política.
Ver tudo
Ao baixo o anúncio que ja foi desbanido pelo motivo que ja foi provado que está errado vocês estão prejudicando nossa loja, diversos vendedores vendem exatamente nosso mesmo produto, porém apenas nos
Ver tudo
Queremos que o anúncio seja reativado imediatamente e sem prejudicar o seu posicionamento, porque serão estorão ajinto da má fé ja que todo investimento em ADS e campanhas pro anúncio foi jogado fora.
Agente Shopee
Devido ao alto volume de solicitações de reembolso do item (informe o item), ele está temporariamente indisponível para visualização pelos compradores na plataforma.
Para melhorar suas métricas e aumentar a relevância dos seus anúncios, é importante reduzir a ocorrência dos seguintes erros:
Produto não funciona
Produto errado
Pedido incompleto
Produto falso
A visibilidade do anúncio será normalizada em até duas semanas.
Caso o problema persista, o item poderá ser removido. Para saber mais sobre como reduzir pedidos de reembolso, confira as orientações no link abaixo:
https://seller.shopee.com.br/edu/article/20351
Recolher
Mas o anúncio não teve a visibilidade reduzida ele FOI BANIDO! Faço questão de falar com um atendente real.
Essa resposta foi diferente da primeira, toda hora uma resposta diferente enquanto meu anúncio continua com link bugado, isso está nos prejudicando muito financeiramente.
Responder
Pesquisar
ENG
10:19
23/03/2026